



Canal de Denúncias

INTRODUÇÃO

De acordo com princípios de transparência e boas práticas e no seguimento da Lei n.º 93/2021 de 20 de dezembro, a ALADI – Associação Lavrense de Apoio ao Diminuído Intelectual criou um CANAL DE DENÚNCIAS.

Este é um instrumento de autorregulação e autocontrolo que permitirá à ALADI, perante factos conhecidos e relatados de boa-fé, agir e corrigir eventuais atuações ilícitas e prevenir a sua ocorrência futura.

É um meio seguro que pode utilizar para comunicar qualquer infração que foi ou esteja a ser cometida.

Contudo, não é um canal para apresentar reclamações, dado que estas têm outras vias para ser apresentadas.

Qual a diferença entre uma denúncia e uma reclamação?

A reclamação expressa a sua insatisfação com determinado produto ou serviço. A denúncia refere-se a infrações e ilegalidades.

Fazer Denúncia: canal.denuncia@aladi.pt / 96 121 84 41